

## AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del prestador del servicio a través del sitio web **yovivi.com** (en adelante, el sitio web):

-Prestador: Yovivi, SL

-Domicilio: C/Caleruega, 82 del 28033 de Madrid

-NIF: B87651659

-Registro: Registro mercantil de Madrid Tomo 35220, Libro 0, folio 186, Sección 8, Hoja M633330, Inscripción o anotación 1.

-Correo electrónico: [info@yovivi.com](mailto:info@yovivi.com)

### Uso de los datos

Yovivi, SL (en adelante, **Yovivi**) conforme a la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, informa a los usuarios de su sitio web (en adelante el **Usuario** o **Usuarios**), acerca de su Política de Privacidad y Protección de Datos que aplicará en el tratamiento de los datos personales que el **Usuario** facilite voluntariamente al acceder al sitio web.

El **Usuario**, al proporcionar a **Yovivi** sus datos de carácter personal a través de los de los diferentes apartados del sitio web, consiente a que **Yovivi** pueda tratar esos datos en los términos de esta cláusula de Política de Privacidad. Antes de contactar con **Yovivi** a través de cualquiera de las vías puestas a disposición del **Usuario** a través del sitio web, los **Usuarios** deben leer esta Política de Privacidad y Protección de Datos. Al contactar a **Yovivi**, el **Usuario** acepta la presente Política de Privacidad.

El **Usuario** se compromete a introducir datos reales y veraces a través de cualquier de las vías de contacto puestas a disposición del Usuario a través del sitio web. Asimismo, será el único responsable de los daños y perjuicios que **Yovivi** o terceros pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia y autenticidad de los datos facilitados.

### Protección de Datos

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales que nos facilite a través de correo electrónico o en los diferentes apartados del sitio web, están protegidos bajo la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal 15/1999 (LOPD) y otra normativa de Protección de Datos relacionada. En su cumplimiento, los datos personales que se traten en el sitio web están declarados en un fichero de titularidad privada ante la Agencia Española de Protección

de Datos, con la finalidad de responder a las consultas, gestionar los servicios ofrecidos a través del sitio web o enviar información sobre nuestros servicios y promociones siempre que el **Usuario** no se haya opuesto a dicha utilización.

El responsable de los ficheros es Yovivi, SL con domicilio en C/Caleruega, 82 del 28033 de Madrid, En esta misma dirección, o bien enviando un correo electrónico a [info@yovivi.com](mailto:info@yovivi.com), el afectado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos, enviando una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos, fotocopia del DNI, actuación que solicita y domicilio a fin de remitirle la confirmación de su actuación conforme a su solicitud.

En todo caso, **Yovivi** garantiza la salvaguarda de la confidencialidad y seguridad de los datos personales, habiendo adoptado las medidas legalmente exigidas de seguridad, que permiten razonablemente asegurar la protección de sus datos personales y evitar la pérdida, mal uso, alteración, tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

Los datos personales facilitados no serán cedidos a terceros sin autorización previa por parte del titular de los mismos.

**Yovivi** podrá revisar y actualizar esta Política de Privacidad oportunamente, notificándolo mediante la publicación de la nueva política en el sitio web. El Usuario es responsable de consultar esta Política de Privacidad de manera periódica. Al continuar accediendo al sitio web, el **Usuario** acepta la Política de Privacidad revisada.

## **CONDICIONES DE USO**

Yovivi, SL

B-87651659

Registro Mercantil de Madrid Tomo 35220, Folio 186, Hoja M633330, Inscripción o anotación 1

Con domicilio en C/ Caleruega, 82 del 28033 de Madrid

[info@yovivi.com](mailto:info@yovivi.com)

Las presentes Condiciones generales de uso (en adelante, Condiciones) regulan el uso y acceso al servicio mediante el sitio web **yovivi.com** (en adelante, la Plataforma), titularidad de Yovivi, SL (en adelante, **Yovivi**) para usuarios registrados (en adelante, **Usuario** o **Usuarios**).

La Plataforma ofrece un servicio para inquilinos y arrendadores de inmuebles para recoger opiniones y valorar experiencias de alquiler para que futuros inquilinos puedan obtener información directa de usuarios con experiencias previas en los inmuebles.

El acceso a la Plataforma implica el conocimiento y la aceptación de las presentes Condiciones:

### **Acceso y Registro**

Para poder ser **Usuario** de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 14 años de edad.
- Cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal.
- Haber sido inquilino o arrendador de un inmueble en los últimos 5 años dentro de un municipio aceptado en la Plataforma.

Al darse de alta en la Plataforma, el **Usuario** deberá introducir su nombre completo, e-mail y seleccionar una clave de acceso (password). El **Usuario** podrá modificar posteriormente en su perfil de la Plataforma, su nombre completo, el e-mail de acceso o el password. El password será estrictamente confidencial, personal e intransferible. El **Usuario** se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El **Usuario** será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del username y/o password.

El **Usuario** garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a **Yovivi** en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que el **Usuario** facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si **Yovivi** considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, **Yovivi** podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

**Yovivi** permite el registro en la Plataforma mediante la sincronización con servicios de terceros (Ej. Log-In con cuenta de Facebook). **Yovivi** solicitará siempre al **Usuario** el consentimiento de forma previa al registro en su sitio web para la sincronización de servicios entre un tercero y **Yovivi**.

**Yovivi** no puede garantizar la identidad de los **Usuarios** registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un **Usuario** registrado por terceros no registrados. El **Usuario** se obliga a poner inmediatamente en conocimiento de **Yovivi** la sustracción, divulgación o pérdida de su username o password, comunicándolo a [info@yovivi.com](mailto:info@yovivi.com)

### **El Servicio**

El **Usuario**, ya sea como inquilino o propietario de un inmueble, deberá registrarse en la Plataforma para acceder a todas las funcionalidades de la misma.

El **Usuario**, tendrá la posibilidad de crear una nueva entrada para un inmueble siempre y cuando no exista ninguna entrada previa del mismo, introduciendo su dirección completa y subiendo fotografías no alteradas del inmueble. Se entenderá por fotografías alteradas todas aquellas imágenes procesadas por cualquier medio técnico que pretendan mostrar una realidad artificial tanto para realzarla como empeorarla. **Yovivi** se reserva el derecho a retirar de la Plataforma todas aquellas fotografías que considere alteradas.

La Plataforma cuenta con dos funciones principales dependiendo de si se trata de un Usuario inquilino o arrendador:

**Usuario inquilino:** Puede ver las valoraciones o realizar una nueva valoración sobre un inmueble que ya cuenta con una entrada propia, o crear una nueva entrada para un nuevo inmueble no disponible en la Plataforma.

**Usuario arrendador:** Puede contribuir y responder a los hilos de conversación generados sobre un inmueble que ya cuenta con entrada propia o crear una nueva entrada para ofrecer la posibilidad que su inmueble sea valorado.

### **Responsabilidad por opiniones vertidas en la Plataforma**

Los comentarios de los **Usuarios** en la Plataforma serán moderados por **Yovivi** de forma previa a su publicación dentro de las 24h siguientes.

**Yovivi** no podrá ser considerada responsable editorial y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los **Usuarios** de la Plataforma en los espacios de la Plataforma especialmente habilitados para los comentarios de los **Usuarios**, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas. Especialmente

en lo concerniente a las opiniones vertidas por los **Usuarios** acerca del estado de los inmuebles o del trato con los arrendadores o inquilinos.

### **Obligaciones del Usuario**

El **Usuario** es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el **Usuario** puede informarlo a **Yovivi** que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al **Usuario** acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

El **Usuario** es completamente responsable del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos y servicios de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones.

Los **Usuarios** se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros **Usuarios**.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualesquier perjuicio o daño que ocasionen. **Yovivi** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, el **Usuario** se compromete, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados;
- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- No publicar en ningún apartado de la Plataforma ni en su perfil o el de otro **Usuario** ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;

- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros **Usuarios** o a ningún concesionario;
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros **Usuarios**;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de **Yovivi** o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de **Yovivi**.

Cualquier **Usuario** podrá reportar a otro **Usuario** cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones, asimismo todos los **Usuarios** pueden informar a **Yovivi** de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del correo electrónico [info@yovivi.com](mailto:info@yovivi.com). **Yovivi** verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier **Usuario** de la Plataforma por el incumplimiento de las presentes Condiciones. Asimismo **Yovivi** se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

### **Responsabilidad de Yovivi**

**Yovivi** no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los **Usuarios** hacen de la Plataforma y, por consiguiente, no garantiza que los **Usuarios** utilicen la Plataforma de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma. **Yovivi** no tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los **Usuarios**, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan.

**Yovivi** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los **Usuarios** o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los **Usuarios** proporcionan a otros **Usuarios**, así como por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un **Usuario** en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, **Yovivi** se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, **Yovivi** podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

**Yovivi** no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

**Yovivi** no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del **Usuario** (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del **Usuario** que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

#### **Condiciones de uso de los cupones promocionales**

Los **Usuarios** podrán aplicar cualquiera de los diferentes cupones promocionales para beneficiarse de las ofertas de **Yovivi** existentes siempre que estos hayan sido expedidos o validados por **Yovivi** y se encuentren dentro de su periodo de vigencia.

Todos los cupones promocionales están limitados a único uso por **Usuario**. **Yovivi** se reserva el derecho de solicitar al **Usuario** documentación adicional en caso de que tenga sospechas de que se está produciendo una posible duplicidad de cuentas destinadas a beneficiar con una promoción a un mismo **Usuario**.

#### **Actualización y Modificación de la Plataforma**

**Yovivi** podrá modificar las presentes Condiciones en cualquier momento mediante correo electrónico, o a través de la sección de mensajes internos de la Plataforma o publicando los términos modificados en la Plataforma. Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido publicados.

Asimismo, **Yovivi** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

#### **Propiedad Intelectual**

**Yovivi** es titular o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual e industrial que recaen sobre los textos, diseño gráfico, estructura de navegación, redacciones, marcas de terceros, *look and feel* y todas las funcionalidades de la Plataforma. Como consecuencia de ello corresponde a **Yovivi** el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial. La autorización al **Usuario** para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de **Yovivi**.

No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de **Yovivi**. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de **Yovivi** para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de **Yovivi** o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

### **Resolución de disputas**

El **Usuario** exime de responsabilidad a **Yovivi** así como a sus administradores, agentes, subsidiarios, asociados y empleados ante cualquier reclamación, demanda y daño de cualquier tipo que pueda surgir como consecuencia de una disputa con otro **Usuario** de la Plataforma tanto dentro como fuera de esta.

En el supuesto de que surja una disputa entre usuarios de la Plataforma, **Yovivi** solicita que se utilice de forma previa su canal de Atención al Cliente mediante el envío de un correo a la dirección de e-mail: [info@yovivi.com](mailto:info@yovivi.com) detallando los motivos de la disputa y aportando toda aquella documentación que pueda ser de interés. **Yovivi** analizará los motivos y los razonamientos aportados por ambas partes y proporcionará una solución en el menor tiempo posible.

### **Protección de datos**

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales de los usuarios que se registren en la Plataforma están protegidos bajo la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal 15/1999 (LOPD) y otra normativa de Protección de Datos relacionada. En su cumplimiento, los datos personales que se traten en la Plataforma están declarados en un fichero de titularidad privada ante la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de responder a las consultas, gestionar nuestros servicios o enviar información sobre nuestros servicios y promociones siempre que el **Usuario** no se haya opuesto a dicha utilización.

El responsable de los ficheros es Yovivi, SL con C/ Caleruega, 82 del 28033 de Madrid. En esta misma dirección, o bien enviando un correo electrónico a [info@yovivi.com](mailto:info@yovivi.com), el afectado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos, enviando



una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos, fotocopia del DNI, actuación que solicita y domicilio a fin de remitirle la confirmación de su actuación conforme a su solicitud.

En todo caso, **Yovivi** garantiza la salvaguarda de la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales, habiendo adoptado las medidas legalmente exigidas de seguridad, que permiten razonablemente asegurar la protección de sus datos personales y evitar la pérdida, mal uso, alteración, tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

### **Compra de servicios o productos en la página web**

Si el **Usuario** compra algún producto o contrata servicios a través de la Plataforma, se le solicitará que proporcione información personal, incluyendo información relativa a su tarjeta de crédito e información de facturación. Todas las obligaciones de pago para los productos/servicios de la Plataforma estarán reguladas mediante las Condiciones Generales de Contratación disponibles en su caso.

Si el **Usuario** efectúa una compra desde la Plataforma deberá ser titular de un medio de pago válido y por tanto tener como mínimo 18 años.

### **Bases legales de concursos**

**Yoivivi** podrá organizar a través de la Plataforma distintos concursos y promociones en las que podrá participar cualquier persona física, mayor de edad que resida en el territorio nacional, en los que se pondrán en juego diferentes premios que irán variando en cada concurso.

Para el correcto funcionamiento de los concursos y promociones se elaborarán unas normas de organización y participación específicas en función del concurso que se realice en cada ocasión. Es importante que todas aquellas personas que aspiren a participar en el concurso, lean detenidamente y comprendan las normas específicas, que en cada ocasión se anunciarán en la Plataforma.

### **Independencia de las Cláusulas**

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de las Condiciones, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las partes.

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, y las Condiciones subsistirán en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta.

### **Baja del Usuario**

El **Usuario** podrá darse de baja de la Plataforma comunicándolo mediante un correo electrónico a la dirección: [info@yovivi.com](mailto:info@yovivi.com). También podrá darse de baja a través de su perfil en el que se le proporciona la opción de “borrar cuenta”.

### **Legislación Aplicable**

Las presentes Condiciones se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en estas Condiciones en materia de interpretación, validez y ejecución. Asimismo ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid.